

GIỚI THIỆU

1 – Tư cách pháp nhân của BFD Vietnam

BFD Vietnam là đơn vị được thành lập và hoạt động hợp pháp theo pháp luật Việt Nam, với đầy đủ giấy phép kinh doanh, mã số thuế và các chứng nhận cần thiết trong lĩnh vực thương mại điện tử, chăm sóc sức khỏe, và cung cấp sản phẩm/dịch vụ wellness. Công ty đồng thời là chủ sở hữu hợp pháp và độc quyền thương hiệu **KAMAKURA JAPONE**, đã được đăng ký bảo hộ nhãn hiệu theo quy định sở hữu trí tuệ. Việc khẳng định tư cách pháp nhân giúp khách hàng yên tâm về sự minh bạch, tin cậy khi giao dịch. Đồng thời, tư cách này cũng bảo vệ BFD Vietnam trước mọi hành vi cạnh tranh không lành mạnh hoặc vi phạm bản quyền thương hiệu.

2 – Phạm vi hoạt động

Phạm vi hoạt động của BFD Vietnam bao gồm: cung cấp sản phẩm wellness, thực phẩm chức năng, thiết bị chăm sóc sức khỏe, và dịch vụ kết nối y tế quốc tế. Các sản phẩm/dịch vụ được nhập khẩu, sản xuất hoặc phân phối tuân thủ các quy định của Bộ Y tế, Bộ Công Thương và các cơ quan quản lý liên quan. BFD Vietnam hướng đến việc phục vụ khách hàng trong và ngoài nước, với trọng tâm là thị trường Việt Nam và châu Á – Thái Bình Dương. Công ty luôn cam kết đảm bảo chất lượng sản phẩm chính hãng, có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, minh bạch về thành phần. Phạm vi này cũng khẳng định định vị của BFD Vietnam là một đơn vị trung gian y tế quốc tế có uy tín.

3 – Sứ mệnh và tầm nhìn

Sứ mệnh của BFD Vietnam là mang đến các giải pháp sức khỏe toàn diện, an toàn và minh bạch, giúp nâng cao chất lượng cuộc sống của khách hàng. Tầm nhìn của công ty là trở thành cầu nối hàng đầu trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe và y tế quốc tế, đặc biệt trong mảng wellness và thực phẩm chức năng. BFD

Vietnam định hướng hoạt động dựa trên triết lý “sức khỏe là nền tảng của hạnh phúc”, đặt lợi ích lâu dài của khách hàng làm trọng tâm. Đồng thời, công ty hướng đến phát triển bền vững, bảo vệ môi trường và cộng đồng. Việc công bố rõ sứ mệnh – tầm nhìn giúp khách hàng hiểu định hướng lâu dài và củng cố niềm tin vào thương hiệu.

4 – Cam kết đối với khách hàng

BFD Vietnam cam kết mang đến cho khách hàng sản phẩm chính hãng, có nguồn gốc rõ ràng và được kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt. Công ty chịu trách nhiệm về tính minh bạch trong thông tin công bố, bao gồm thành phần, hướng dẫn sử dụng, hạn dùng và chứng từ pháp lý đi kèm. Các dịch vụ chăm sóc khách hàng luôn được duy trì ở mức cao, từ khâu tư vấn, mua hàng, vận chuyển đến chính sách bảo hành. Trong trường hợp phát sinh khiếu nại, BFD Vietnam sẽ xử lý theo nguyên tắc nhanh chóng, công bằng và có lợi nhất cho khách hàng, nhưng vẫn bảo vệ quyền lợi chính đáng của doanh nghiệp. Cam kết này được áp dụng xuyên suốt, nhằm nâng cao trải nghiệm mua sắm và sử dụng dịch vụ.

5 – Nguyên tắc hoạt động

Hoạt động của BFD Vietnam tuân thủ các nguyên tắc: minh bạch, trung thực, tuân thủ pháp luật, và ưu tiên quyền lợi khách hàng. Các nguyên tắc này được áp dụng trong mọi giao dịch, từ ký kết hợp đồng, thanh toán, vận chuyển cho đến dịch vụ hậu mãi. Mọi hành vi gian lận, cạnh tranh không lành mạnh hoặc vi phạm quyền sở hữu trí tuệ đều bị công ty nghiêm cấm và xử lý theo quy định. BFD Vietnam đồng thời đảm bảo rằng các đối tác vận chuyển, cung ứng và phân phối cũng phải tuân thủ nguyên tắc tương tự. Điều này giúp tạo ra một hệ sinh thái thương mại lành mạnh và ổn định cho cả khách hàng và công ty.

6 – Cơ sở pháp lý

Tất cả hoạt động của BFD Vietnam đều được triển khai theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam, đặc biệt là **Thông tư 47/2014/TT-BCT về quản lý website thương mại điện tử**. Ngoài ra, công ty tuân thủ các quy định liên quan của Bộ Y tế, Luật An toàn thực phẩm, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Luật Giao dịch điện tử và các văn bản khác có liên quan. Việc bám sát cơ sở pháp lý giúp khách hàng an tâm rằng mọi hoạt động mua bán đều hợp pháp, được nhà nước bảo vệ. Công ty cũng cam kết cập nhật thường xuyên chính sách để phù hợp với các thay đổi của pháp luật. Nhờ vậy, BFD Vietnam duy trì được sự minh bạch, uy tín trong kinh doanh.

7 – Quyền lợi của khách hàng

Khách hàng của BFD Vietnam được hưởng đầy đủ các quyền lợi theo pháp luật bảo vệ người tiêu dùng, bao gồm quyền được cung cấp thông tin chính xác, quyền đổi trả sản phẩm theo chính

sách, quyền được bảo mật dữ liệu cá nhân, và quyền khiếu nại – tố cáo khi có tranh chấp. Ngoài ra, khách hàng còn được tham gia các chương trình ưu đãi, chăm sóc sức khỏe và kết nối y tế quốc tế do công ty tổ chức. BFD Vietnam đảm bảo rằng khách hàng sẽ luôn là đối tượng được ưu tiên hàng đầu trong mọi quyết sách. Mọi chính sách mới đều được thiết kế để không gây bất lợi cho khách hàng. Đồng thời, khách hàng cũng phải có trách nhiệm hợp tác trong việc cung cấp thông tin chính xác để đảm bảo quyền lợi của chính mình.

8 – Trách nhiệm của khách hàng

Bên cạnh quyền lợi, khách hàng cũng có nghĩa vụ tuân thủ các quy định khi tham gia giao dịch với BFD Vietnam. Khách hàng phải cung cấp thông tin cá nhân trung thực, chính xác để phục vụ cho việc mua hàng, giao nhận và bảo hành. Việc khai báo thông tin sai hoặc giả mạo sẽ khiến khách hàng tự chịu trách nhiệm trước pháp luật, và công ty có quyền từ chối cung cấp dịch vụ. Khách hàng cần tuân thủ hướng dẫn sử dụng sản phẩm để đảm bảo an toàn và hiệu quả. Trong trường hợp vi phạm, BFD Vietnam có quyền áp dụng các biện pháp xử lý phù hợp, kể cả ngừng giao dịch trong tương lai.

9 – Giá trị thương hiệu KAMAKURA JAPONE

KAMAKURA JAPONE là thương hiệu độc quyền thuộc sở hữu BFD Vietnam, đại diện cho uy tín, chất lượng và sự minh bạch trong lĩnh vực wellness. Việc sử dụng thương hiệu này trong mọi hoạt động thương mại đều nhằm khẳng định sự khác biệt, chính thống và cam kết lâu dài với khách hàng. Mọi hành vi sao

chép, giả mạo hoặc lợi dụng thương hiệu mà không có sự cho phép sẽ bị xử lý nghiêm minh theo Luật Sở hữu trí tuệ. Giá trị thương hiệu cũng được xây dựng dựa trên sự tin tưởng của khách hàng đối với chất lượng dịch vụ. Do đó, công ty luôn chú trọng việc bảo vệ, phát triển và quảng bá thương hiệu theo chuẩn quốc tế.

10 – Hiệu lực áp dụng

Bản chính sách và điều khoản này có hiệu lực ngay khi được công bố trên website chính thức của BFD Vietnam. Mọi khách hàng khi truy cập, sử dụng dịch vụ hoặc đặt hàng tại website đều mặc nhiên được xem là đã đồng ý và chấp thuận tuân thủ các quy định này. Trong trường hợp có mâu thuẫn về nội dung, bản tiếng Việt sẽ là văn bản pháp lý được ưu tiên áp dụng. Các bản cập nhật, điều chỉnh chính sách sẽ được công khai minh bạch, và có giá trị ràng buộc từ thời điểm công bố. BFD Vietnam khuyến nghị khách hàng thường xuyên cập nhật để nắm rõ quyền lợi và trách nhiệm của mình.